Друштво за осигурување СИГАЛ Иншуренс Груп АД Скопје

Информативен документ за производ за осигурување

Друштво за осигурување СИГАЛ Иншуренс Груп АД Скопје со седиште во Скопје - Република Северна Македонија, основана согласно решението од Министерство за финансиииње бр.18-6215/3 од 30.08.2004

Продукт: iuteCare

Allianz Partners

Овој документ е [illegible] и податоците [illegible] iuteCare. Сите детали поврзани со информациите пред и по склучување на договорот за овој производ се достапни на следниот линк : **iuteCare**
Откако ќе се согласите да склучите полиса за осигурување и ќе ги прифатите условите за осигурување, односно ќе извршите или овластите уплата на премијата, сите горенаведени информации, заедно со полисата за осигурување, ќе ви бидат доставени и по електронски пат и воедно ќе бидат достапни во мобилната апликација Myiute во секое време. Ве молиме внимателно да ги прочитате сите документи, бидејќи тие се важни за вашите права и обврски од договорот за осигурување.

Каков вид осигурување е iuteCare?

iuteCare е доброволно осигурување кое обезбедува покритие за ризици при патување. Осигурувањето вклучува и дополнителни бенефиции, како што се второ медицинско мислење од реномирани меѓународни лекари, осигурување од незгода, како и помош на пат (пакет за асистенција на возило) на територијата на Северна Македонија и во сите соседни земји.

Што покрива осигурувањето?

Овој производ обезбедува осигурително покритие за осигурениците и тоа:

✓ **Патничко осигурување**

1. Итни медицински и стоматолошки трошоци

Покрива итен третман при болест, повреда или ненадејна здравствена состојба за време на патување (вклучително и COVID-19).
Вклучува и итни стоматолошки интервенции (болка, инфекција, скршен заб или изгубена пломба).
Во случај на хоспитализација може да се обезбеди гаранција или авансно плаќање.
Осигурена сума: до 30.000 €

2. Багаж и доцнење на багаж

Покрива губење, кражба или оштетување на багаж, како и доцнење над 12 часа.
Се надоместуваат трошоци за поправка или замена според пазарна вредност, како и основни неопходни трошоци при доцнење.
Осигурена сума: 500 € по лице (лимит 50% за предмети со висока вредност).
Доцнење на багаж: 100 € по лице

3. Итен транспорт и асистенција

Транспортот се обезбедува во случај на медицинска итност за време на патувањето
Покрива итна евакуација, транспорт до болница, репатријација, враќање на зависни лица, транспорт на член на семејство, како и пребарување и спасување.
Осигурени суми:
Пребарување/спасување и транспорт до болница: до 10.000 €
Репатријација: до 5.000 €
Транспорт на придружник и враќање на зависни лица: до 1.000 €

Останати услуги за време на патувањето 24/7

Во случај на потреба од поддршка за време на патувањето, Allianz Partners е достапен 24 часа на ден, со глобална покриеност и контакт центар.
- Пронаоѓање лекар или медицинска установа
- Следење на здравствената состојба
- Помош при изгубени патни документи
- Преведувачки услуги во итни случаи
- Итна финансиска помош
- Правни упатувања
- Испраќање итна порака

✓ **Второ медицинско мислење**

Се обезбедува потврда за дијагнозата од меѓународни лекари и реномирани здравствени центри, специјализирани за третман на конкретната состојба.
Оваа услуга е наменета за поддршка при одговор на важни прашања како што се:

- Што значи мојата дијагноза?
- Дали мојата дијагноза е точна?
- Дали предложениот третман е соодветен?
- Дали постојат дополнителни информации за мојата дијагноза?
- Дали постојат алтернативни третмани ?

Нема старосни ограничувања, нема периоди на чекање и нема ограничувања за претходно постоечки состојби.

✓ **Осигурување од незгода**

Покритие во случај на загуба на живот во случај на несреќен случај, незгода и траен целосен инвалидитет како последица од незгода.
Осигурена сума по ризик: 1,000 евра

✓ **Помош на пат**

Се покрива по еден настан годишно за помош на пат ограничено до 200 ЕУР (ДДВ вклучен):поправка на пат, дупната издишана гума, заборавени клучеви во возило, достава на гориво (трошоците за гориво и вградените делови ги покрива корисникот), асистенција за акумулатор), ИЛИ пренос на возило .
Чување на возило на безбедно место до 2 дена и контат центар 24/7.
Територијално покритие: Северна Македонија, Албанија, Косово, Србија, Бугарија, Грција

Каде сум покриен со осигурување?

✓ Патничкото осигурување важи исклучиво на географската територија на Европа. Листата на држави е на следниот **линк**

✓ Останатите покритија и бенефиции важат за македонски државјани, без територијални ограничувања, согласно условите на производот.

Кои се моите обврски?

За да се избегне отказување на полисата или намалување/ одбивање на надомест за штета, потребно е да ги исполнувате следните обврски:
При склучување на осигурување:
- Да дадете точни и целосни информации.
- Да доставите побарани дополнителни документи.
- Да се запознаете и прифатите условите и покритијата.
- Да ја платите премијата за да започне важноста на осигурувањето.

За време на траење на полисата:
- Да пријавите промени што може да влијаат на покритието.
- Да преземате разумни мерки за заштита од ризици и штети.

Во случај на штета:
- Да ја пријавите штетата навремено и да доставите потребна документација.
- Да информирате за било кое друго осигурување или добиен надомест.
- Да користите соодветни канали за пријава(**линк**, е-пошта).
- За итна помош поврзана со патничкото осигурување за време на патување, јавете се на: +43 1 5250 36904.

Кога и како можам да платам?

Премијата се плаќа преку една од понудените опции за плаќање достапни во мобилната апликацијата Myiute. Покритието стапува во сила само по целосна уплата на премијата и престанува доколку премијата не е платена или осигурувањето се откаже во рок од 14 дена.

Што не е покриено?

Итни медицински/стоматолошки трошоци и покритие за итен транспорт – исклучоци

❌ Ова покритие не се однесува на:

- Третмани започнати по истек на осигурувањето.
- Болести или состојби кои не започнале за време на патувањето.
- Неитни и рутински медицински услуги (контроли, годишни прегледи).
- Козметички операции и долгорочни третмани.
- Алергиски реакции (освен ако се животно загрозувачки).
- Проблеми со медицински помагала (очила, протези, слушни апарати).
- Физикална терапија, рехабилитација и експериментални третмани (освен за стабилизација во итен случај).
- Сите други неитни медицински или стоматолошки услуги.

Во случај на итна состојба која е животозагрозувачка, треба веднаш да се побара локална итна медицинска помош.

Осигурување на багаж и доцнење на багаж – исклучоци од покритие

❌ Покритието не важи за :

- Возила и транспортни средства (автомобили, мотори, авиони, пловни објекти) и нивна опрема.
- Медицински помагала (слушни апарати, очила, леќи, протези, инвалидски колички).
- Потрошни материјали, лекови, медицински потрошен материјал и лесно расипливи предмети.
- Документи (пасош, билети, имотни листови), пари, банкарски картички и финансиски инструменти.
- Вредни предмети како уметнички дела, антиквитети, теписи и оружје.
- Дигитални податоци, софтвер и деловен имот.
- Багаж оставен без надзор или во незаклучено/небезбедно возило.
- Загуба поради заборав или погрешно поставување.
- Доцнење на багаж помало од 12 часа.

Дали има ограничувања на покритието?

! Познати или постоечки здравствени состојби пред купување на осигурувањето.
! Самоповредување, обид за самоубиство или самоубиство.
! Бременост и нормално породување (освен ако не е изрично покриено), како и третмани за плодност или абортус.
! Употреба или злоупотреба на алкохол и дроги (освен пропишана терапија).
! Намерни дејствија, груба небрежност или незаконски активности (освен ако сте жртва).
! Учествување во професионален/полупрофесионален спорт или високоризични активности.
! Работа како член на екипаж на комерцијални возила.
! Епидемии/пандемии, природни катастрофи и загадување (освен ако е изрично покриено во одредени случаи).
! Војна, политички ризици, граѓански немири и терористички настани (освен за итно медицинско/транспортно покритие каде што е наведено).
! Одлуки или забрани од државни органи и финансиски колапс на туристичкиот добавувач.
! Истрошеност, амортизација или производствени дефекти.

Кога започнува и кога завршува покритието?

Покритието започнува:

Обврската на осигурувачот започнува од денот наведен во Полисата за осигурување како почеток на осигурување под услов да е до тој ден платена премијата за осигурување во согласност со Условите за осигурување.
За помош на пат покритието започнува по истекот на 24 часот на денот што во полисата е означен како почеток на осигурувањето.

Покритието завршува: обврската на осигурувачот престанува од денот:

- кога по барање на клиент се откажува осигурувањето во период од 14 дена
- кој е назначен како датум на истек на договорот за осигурување;
- на настанување на осигурен случај или исплата на максималниот износ на бенефит согласно соодветното покритие;
- кога не живеете/работите во Република Северна Македонија;
- За патничко осигурување покритието започнува од датумот на почеток на полисата или од моментот на започнување на патувањето (кое и да настапи подоцна) и завршува на најраниот датум од следните настани:
    - Со враќањето во местото на постојано живеење;
    - На денот на пристигнување во здравствена установа за понатамошно лекување, доколку патувањето е прекинато поради медицинска причина;
    - Кога ќе се надмине максималното времетраење на патувањето од 30 последователни дена.

Како можам да го раскинам договорот

Договорот за осигурување може да се откаже во рок од 14 дена од денот на издавање на полисата, со поднесување барање преку мобилната апликација Myiute или по е-пошта на info@iute.mk или info@sigal.com.mk
Премијата ќе се врати во целост, освен кога е случен на осигурен настан.
За да го раскинете договорот треба да дадете писмена изјава. Во случај на поврат на кредитот договорот ќе биде автоматски раскинат. По истек на периодот од 14 дена, не се врши поврат на уплатената премија.

Каде можам да поднесам барање за надомест во случај на настанување на штета

Со пополнување на формуларот на следниот https://portal.affinity.iute.com/, пријавете го барањето брзо и лесно без губење време.
За итна помош поврзана со патничкото осигурување за време на патување, јавете се на: +43 1 5250 36904
За Помош на пат во државите наведени погоре, јавете се на: + (389) 23181 386

Осигурително брокерско друштво ИУТЕ САФЕ АД Скопје со ЕМБС 7796331 и седиште на ул. Пиринска бр.29, Скопје со решение за издавање на дозвола за вршење на осигурително брокерски работи бр.14-1-167 од 05.08.2024 год. издадено од страна на Агенција за супервизија на осигурување.

Контакт за прашања или повеќе информации:
Е-пошта: info@iute.mk
Телефонски број: 13 333
Адреса: Улица 1732, бр. 4, Комплекс Парк Резиденс, ламела А, 1000 Скопје
Нашиот персонал е подготвен да одговори на сите ваши прашања или нејаснотии.

iute